

2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100

3.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
4.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
5.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
6.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
7.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
8.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
9.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25
14.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	98,89
15.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	98,57
16.	МБОУДО ЦДЮТ	98,22
17.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	97,83
18.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,26
19.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	94,92
20.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	94,79
21.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	94,32
22.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	94,17
23.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	92,86
24.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	92,78
25.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	92,41
26.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	92,13
27.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	90,13
28.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	89,73
29.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	89,55
30.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	89,47
31.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	89,41
32.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	86,96
33.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	86,7
34.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	86,69
35.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	86,13
36.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	86,11
37.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	85,94

38.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85,88
39.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	84,78
40.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	83,67
41.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	82,44
42.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	78,33
43.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	77,27
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	92,94

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение составило 92,94 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составившие 27,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 образовательных организаций (МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ) или 23,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 21 образовательная организация (МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ), что составляет 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым приведен в таблице 24.

Таблица 24.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях
Ленинского района Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	618	11	1,78	43	6,96	564	91,26
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	340	36	10,59	133	39,12	171	50,29
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	293	39	13,31	113	38,57	141	48,12
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	254	20	7,87	85	33,46	149	58,66
5	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	249	35	14,06	110	44,18	104	41,77
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	233	31	13,30	76	32,62	126	54,08
7	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	205	36	17,56	104	50,73	65	31,71
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	176	10	5,68	55	31,25	111	63,07
9	МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ	171	18	10,53	37	21,64	116	67,84
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	168	12	7,14	62	36,90	94	55,95
11	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	152	15	9,87	48	31,58	89	58,55
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	147	24	16,33	42	28,57	81	55,10
13	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	146	15	10,27	52	35,62	79	54,11
14	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	138	3	2,17	28	20,29	107	77,54

15	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	137	19	13,87	60	43,80	58	42,34
16	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	134	1	0,75	12	8,96	121	90,30
17	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	115	15	13,04	53	46,09	47	40,87
18	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	107	4	3,74	32	29,91	71	66,36
19	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	103	6	5,83	50	48,54	47	45,63
20	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97	7	7,22	29	29,90	61	62,89
21	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	96	5	5,21	20	20,83	71	73,96
22	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90	1	1,11	11	12,22	78	86,67
23	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	88	20	22,73	35	39,77	33	37,50
24	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85	12	14,12	25	29,41	48	56,42
25	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	79	6	7,59	24	30,38	49	62,03
26	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	0	0	9	12,68	62	87,32
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	70	1	1,43	14	20,00	55	78,57
28	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	67	7	10,45	13	19,40	47	70,15
29	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	1	1,54	64	98,46
30	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	60	13	21,67	22	36,67	25	41,67
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	59	3	5,08	24	40,68	32	54,24
32	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	58	0	0	13	22,41	45	77,59
33	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	53	0	0	8	15,09	45	84,91
34	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	46	7	15,22	15	32,61	24	52,17
35	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	1	2,22	44	97,78

36	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	6	14,63	35	85,37
37	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	38	0	0	7	18,42	31	81,58
38	МБДОУ С. ОСТАНИНО	36	5	13,89	13	36,11	18	50,00
39	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
40	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	3	11,54	23	88,46
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	2	11,11	16	88,89
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	18	0	0	7	38,89	11	61,11
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	13	0	0	1	7,69	12	92,31